



9 RESULTADOS GLOBALES

9 a. Resultados clave del negocio

Fuentes y Usos

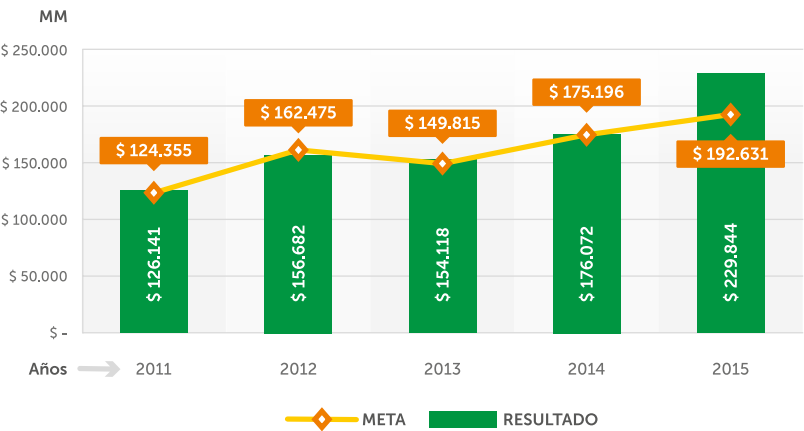
En total, los recursos administrados por la Cooperativa ascienden a \$3.1 billones, conforme se describe a continuación:

FUENTES							
Aportes	Reservas	Excedentes	Otros Pasivos	Ganancias Acum. Conversión	Fondos Sociales		Total Fuentes
474.744	31.387	60.110	226.325	371.740	1.979.002		3.143.308



USOS							
Inversiones Empresariales	Inversiones Portafolio	Inversiones PP&E	Cartera de Crédito y Otros Act.	Intangibles	Inversiones Fondos Sociales		Total Usos
725.476	135.320	256.389	43.660	3.461	Inv. Portafolio	1.179.796	3.143.308
					Bonos	799.206	
					Total	1.979.002	

Ingresos totales en millones

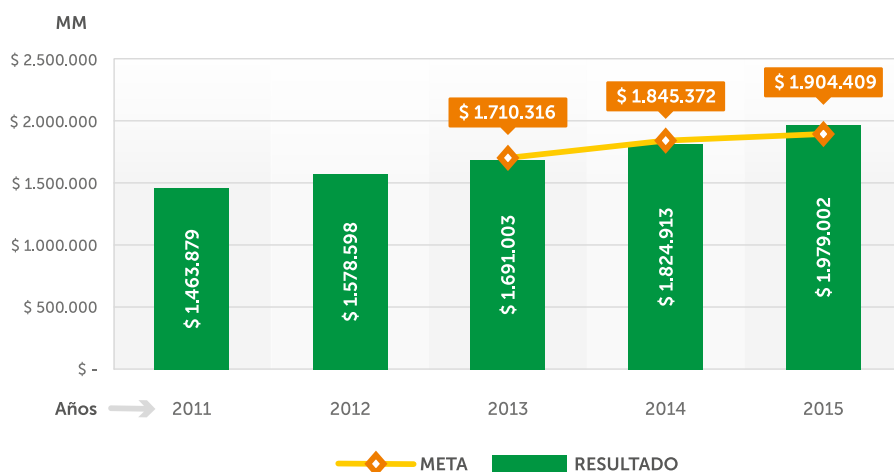


Qué Mide: Incluyen Gestión de la Comunidad provenientes de la venta de productos cooperativos (Seguros, Educación, Tarjeta Coomeva y Credisolidario) y la administración de los Fondos Sociales y Mutuales, los cuales incluyen a partir de 2015 el saldo del Fondo de Recreación. Por su parte, los ingresos producto de la Gestión de Inversiones incluyen los retornos generados por las inversiones empresariales, de portafolio y de infraestructura.

Cómo se Mide: Mensualmente a través de estados financieros

Relación Causal: Los Fondos Sociales y Mutuales presentan una dinámica de crecimiento sostenido gracias a la permanencia de los asociados, y el buen desempeño comercial y financiero. El saldo del Fondo Mutual de Solidaridad y Auxilio Funerario administrado por Coomeva al cierre de 2015 mantiene a la Cooperativa en el cuarto lugar en el sector de los Fondos de Pensiones Voluntarias, registrando además un crecimiento superior al de las tres sociedades administradoras más importantes del país.

Fondos sociales y mutuales (en millones)

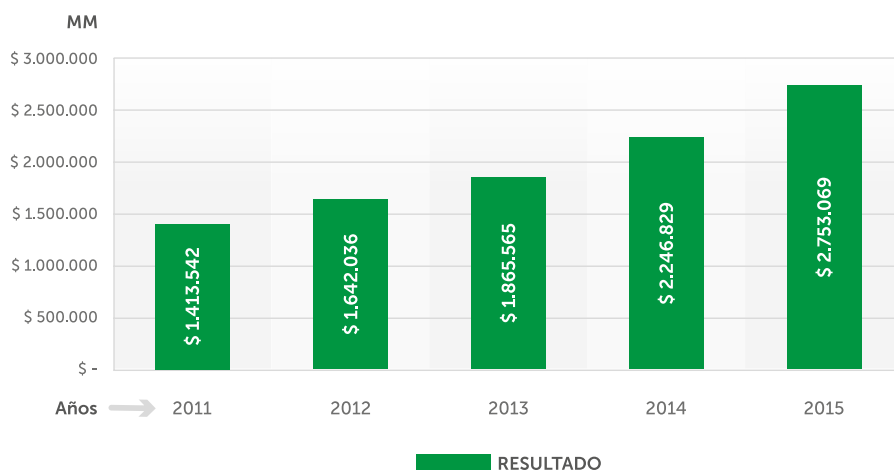


Qué Mide: El crecimiento de los Fondos Sociales y Mutuales de Coomeva.

Cómo se Mide: Mensualmente a través de los estados Financieros

Relación Causal: El crecimiento de los Fondos Sociales y Mutuales presentan una dinámica de crecimiento sostenido gracias a la permanencia de los asociados, y el buen desempeño comercial y financiero, esto ha conllevado a que el saldo del Fondo Mutual de Solidaridad y Auxilio Funerario, administrado por Coomeva al cierre de 2015 coloque a la cooperativa en el cuarto lugar en el sector de los Fondos de Pensiones Voluntarias, registrando además un crecimiento superior al de las tres sociedades administradoras más importantes del país

Valor Inversiones

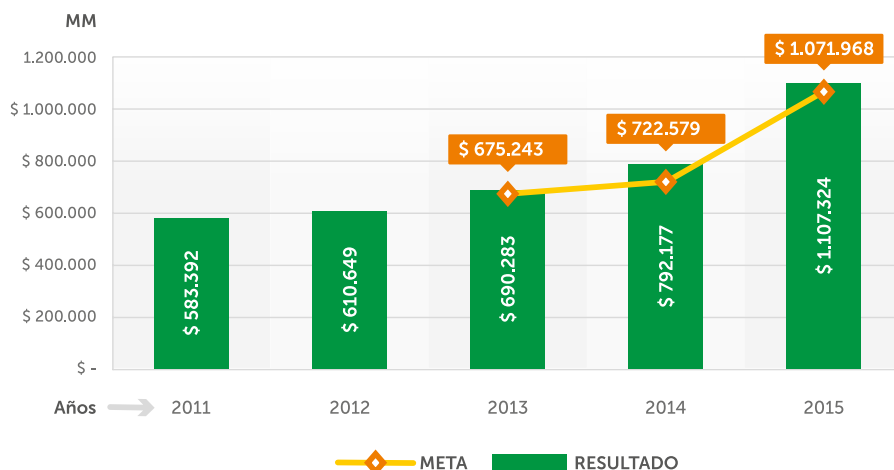


Qué Mide: El rendimiento de las inversiones de Coomeva las cuales se encuentran en un portafolio conformado por inversiones empresariales, inversiones inmobiliarias e inversiones de tesorería.

Cómo se Mide: Mensualmente a través de los estados Financieros

Relación Causal: Estas inversiones presentan un balance muy positivo en términos del crecimiento y rentabilidad.

Patrimonio

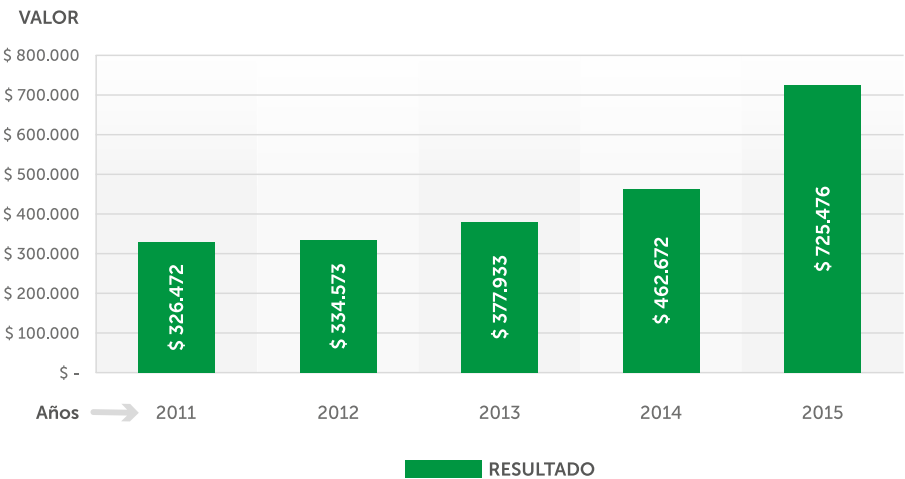


Qué Mide: El incremento en el valor del patrimonio de la Cooperativa

Cómo se Mide: Mensualmente a través de los estados Financieros

Relación Causal: El patrimonio de la Cooperativa es creciente, producto de la dinámica de los aportes y de los resultados generados por la Cooperativa y la valorización de las inversiones.

Valor de las Empresas

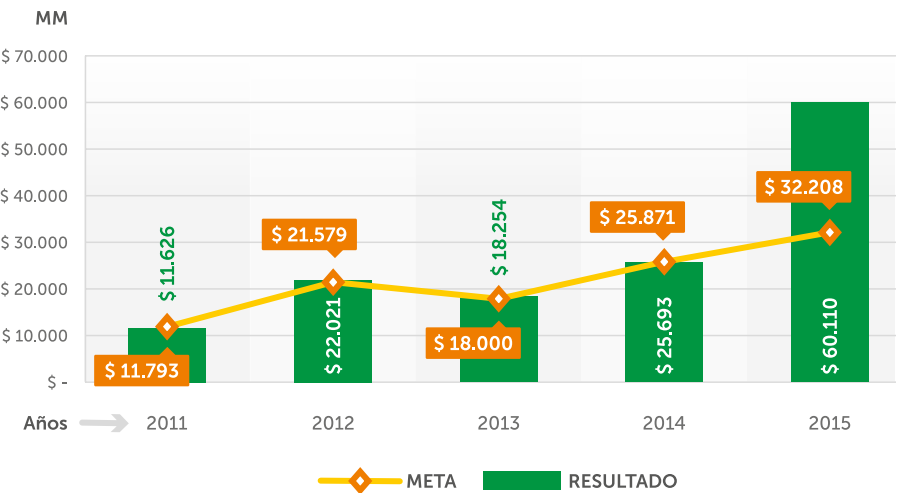


Qué Mide: La rentabilidad del portafolio de inversiones empresariales, para lo cual las empresas del Grupo son valoradas permanente para monitorear la creación de valor.

Cómo se Mide: Anualmente son determinadas las metas de utilidades de las empresas para un horizonte de 3 años, buscando la generación de retornos similares a los de mercado.

Relación Causal: El portafolio de inversiones empresariales presenta una tendencia creciente producto de las inversiones que viene realizando la Cooperativa con el propósito de soportar adecuadamente los crecimientos de las empresas existentes, prestar nuevos servicios a los asociados y potencializar su rendimiento.

Excedentes Cooperativa (en MM)



Qué Mide: El valor de los excedentes Coomeva Cooperativa.

Cómo se Mide: Mensualmente a través de los estados Financieros.

Relación Causal: presenta una tendencia creciente producto de:

- a. Generación de excedentes por la efectiva gestión económica de la Cooperativa.
- b. Generación de beneficios económicos para el asociado mediante la concesión de descuentos y ahorros de manera directa a través de Coomeva y las empresas del Grupo, o indirecta a través de terceros.
- c. Incremento en el valor del portafolio de inversiones mediante una gestión empresarial adecuada y prudente, que permita alcanzar los niveles de rentabilidad que se requieren para asegurar la creación de riqueza potencial para los asociados.
- d. Generación de beneficios mutuales para el asociado mediante una gestión adecuada de los fondos estatutarios.

Control Inversiones Empresariales - Reporting Financiero



Políticas cierre y reporte matriz Modelos reporte de información

CONECTAMOS FINANCIERA

CRECIMIENTO

Durante el mes de mayo los servicios de Conectividad Financiera enmarcados en la gestión de procesamiento y backoffice, obtuvieron los siguientes resultados:

- Se realizó una emisión de 13.638 tarjetas que se encuentran registradas de la siguiente manera: tarjetas de crédito (59.2%), TAC (30.8%), tarjetas de crédito Visa (3.0%) y tarjetas de Recorreo (2.2%) comparado con el mes anterior se evidenció un crecimiento del 6.3%, generando principalmente por una mayor emisión de tarjetas de crédito Visa y Recorreo.

- Se procesaron un total de 473.951 transacciones, de las cuales el 70.1% son tarjetas de crédito, 22.1% son tarjetas de crédito Visa, 1.7% son la tarjeta TAC Recorreo de Coomeva, 4.4% son la tarjeta TAC y 1.2% son la tarjeta de Recorreo. Con respecto al mes pasado, la tarjeta de Recorreo (18.4%) y la tarjeta TAC Recorreo (4.7%) presentaron los crecimientos más significativos.

- La red Conecta Salud registró 213 operaciones por un valor de \$84 millones, obteniendo un crecimiento mensual del 14.2% en el valor transado y un 2.3% en el número de transacciones. Por valorización según tipo de servicio se observó que el 53.5% del total de transacciones corresponde a grupo paciente interno, el 21.1% un destino a pago de créditos y el 10.2% restante para otros y cuentas de ahorro.

RENTABILIDAD

En el mes de mayo de 2016 se registró una utilidad de \$20 millones frente a un presupuesto de \$19 millones, con un cumplimiento presupuestario del 103.17%, reduciendo el gasto por una menor gestión de administración, siendo significativo el rubro de gastos de personal.

CONCEPTO	2016	2015	2014	2013	2012
Ingresos de actividades operativas	176	176	176	176	176
Gastos de actividades operativas	(156)	(156)	(156)	(156)	(156)
Resultado operativo	20	20	20	20	20
Gastos financieros	(20)	(20)	(20)	(20)	(20)
Resultado financiero	0	0	0	0	0
Resultado antes de impuestos	20	20	20	20	20
Gastos de impuestos	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
Resultado después de impuestos	18	18	18	18	18
Resultado antes de impuestos	20	20	20	20	20
Gastos de impuestos	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
Resultado después de impuestos	18	18	18	18	18
Resultado antes de impuestos	20	20	20	20	20
Gastos de impuestos	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
Resultado después de impuestos	18	18	18	18	18
Resultado antes de impuestos	20	20	20	20	20
Gastos de impuestos	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
Resultado después de impuestos	18	18	18	18	18

En el acumulado, Conectividad Financiera cierra una utilidad por \$60 millones frente a un presupuesto de \$60 millones registrando una ejecución presupuestaria de 100.0%, resultado explicado por mejores ingresos en administración empresarial por \$32 millones y la obtención de una

mayoría financiera por \$8 millones en rendimientos de inversiones financieras y cuentas bancarias. Lo anterior permite compensar la sobre ejecución en los costos de venta por \$33 millones con un cumplimiento del 114.5%, dado a la mayor ejecución en procesamiento electrónico de datos y rubros de personal.

Por otro lado, los gastos de administración y no desarrollados presentan en conjunto una ejecución presupuestaria del 110.8%, explicado principalmente por un mayor gasto en temporales, rubros de alquileres, honorarios y un incremento en la tarifa de servicios compartidos.

INDICADORES

INDICADOR	2016	2015	2014	2013	2012
ROCE	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%
ROCE	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%
ROCE	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%
ROCE	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%
ROCE	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%
ROCE	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%
ROCE	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%
ROCE	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%
ROCE	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%
ROCE	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%	10.1%

De acuerdo con el directorio actual de la empresa, se observa que los cambios por cubrir presentan un rubro de 34 días y los cambios por pagar de 253 días, indicando un retraso en el pago de los rubros que se observan en -150 días al cierre de mes. La razón entre los rubros de cambios por cubrir y por pagar arroja un requerimiento de capital de trabajo positivo de \$16 millones, presentando una disminución del 30.4% con respecto al requerido al cierre de 2015 por \$22 millones.

LIQUIDEZ Y ENDEUDAMIENTO

El mes cerra con un saldo en caja de \$375 millones, de los cuales el 42% corresponden a los fondos de las corporativas de la Red Conecta Salud y el 58% a cuentas de depósito, reflejando un aumento en este último de 5.2% frente al cierre de mayo 2015.

El BDTGA presentado en el mes de \$147 MM y el margen de 18.7%.

SOLIDEZ PATRIMONIAL

Con corte al mes de mayo de 2016 se registró un patrimonio de \$970 millones, con un crecimiento del 9% frente al cierre del año 2015, producto del resultado positivo del ejercicio acumulado de presente año. El margen de solvencia de valor en 55.1% evidenciando una mayor participación de recursos propios para sostener el crecimiento de los rubros.

Información financiera (ERP-GL y BI)

Grupo Coomeva

Fecha de corte: May - 2016

Resumen de Resultados GECC

Consolidado Nacional

Círculo / Regional	Cumplimiento Mensual May-2016			Cumplimiento Acumulado May-2016		
	Real	PPTO	Cump.	Real	PPTO	Cump.
Coomeva	\$5,637	\$212	2378 %	\$66,819	\$40,201	148 %
■ Coomeva	\$5,057	\$212	2378 %	\$60,210	\$40,201	148 %
Sector Financiero	\$202	\$4,257	8 %	\$11,616	\$14,385	81 %
■ Bancomeva	\$183	\$4,237	4 %	\$11,536	\$14,316	81 %
■ Conectamos Financiera	\$20	\$19	102 %	\$20	\$65	123 %
Sector Salud	(\$15,110)	(\$6,372)	-17 %	(\$15,859)	(\$15,511)	98 %
■ Clínica Farallones	\$278	\$274	101 %	\$1,040	\$959	107 %
■ Clínica Palma Real	\$128	\$85	231 %	\$155	\$148	105 %
■ Conecta Salud	\$0	(\$20)	202 %	\$72	\$6	1283 %
■ Coomeva EPS	(\$17,962)	(\$9,387)	12 %	(\$32,196)	(\$32,875)	102 %
■ Coomeva Medicina Prepagada	\$1,145	\$874	116 %	\$8,387	\$11,257	85 %
■ Hospital en Casa	\$384	\$367	107 %	\$1,283	\$1,229	108 %
■ Sinergia Global en Salud	\$508	\$714	71 %	\$4,329	\$3,875	109 %
Sector Recreación y Turismo	(\$115)	(\$30)	72 %	(\$471)	(\$1,680)	106 %
■ Club Campestre los Andes	(\$109)	(\$30)	72 %	(\$309)	(\$1,02)	85 %
■ Coomeva Recreación y Cultura	(\$18)	(\$3)	161 %	\$509	\$41	1238 %
■ Turismo Coomeva	\$8	\$48	17 %	(\$172)	(\$407)	188 %
Sector Protección	\$113	\$111	102 %	\$641	\$629	102 %
■ Corredor de Seguros	\$113	\$111	102 %	\$641	\$629	102 %
Otras Compañías	\$275	\$19	129 %	\$165	(\$112)	307 %
■ Coomeva Servicios Administrativos	\$236	\$190	123 %	(\$216)	(\$548)	181 %
■ Fundación Coomeva	\$39	\$8	115 %	\$401	\$575	107 %
TOTAL GECC	(\$9,597)	(\$2,265)	-214 %	\$56,122	\$38,462	148 %

Los resultados que se resumen a continuación evidencian la sostenibilidad financiera de la Cooperativa, soporte esencial para asegurar el cumplimiento de la promesa de valor a grupos de intereses y proyectar la organización hacia el futuro.

	2011	2012	2013	2014	2015
Ingresos Totales	126.141	156.682	154.118	176.072	229.844
Costos Totales	1.587	2.043	1.238	1.419	1.387
Gastos Operacionales	107.504	126.500	126.401	142.624	168.347
Gastos No Operacionales	5.424	6.118	8.224	6.337	
Gastos Totales	112.928	132.618	134.625	148.961	168.347
Excedentes	11.626	22.021	18.254	25.693	60.110
Activo Total	2.081.843	2.227.667	2.419.300	2.671.576	3.143.308
Activo Corriente	310.463	421.991	587.814	645.567	487.310
Disponibles	27.302	59.717	42.067	50.155	38.072
Pasivo Total	1.498.450	1.617.019	1.729.017	1.879.398	2.035.984
Pasivo Corriente	34.571	38.421	38.014	54.485	43.950
Fondos Sociales	1.463.879	1.578.598	1.691.003	1.824.913	1.979.002
Patrimonio Neto	583.392	610.648	690.283	792.177	1.107.324
Capital Social	461.752	500.867	543.305	593.430	644.087
Reservas	12.672	14.997	19.401	23.052	28.190

	2011	2012	2013	2014	2015
Indicadores de Solvencia/Endeudamiento					
Patrimonio Neto/Activo total	28,0%	27,4%	28,5%	29,7%	35,2%
Endeudamiento - Total	72,0%	72,6%	71,5%	70,3%	64,8%
Endeudamiento - Sin Fondos Sociales	5,6%	5,9%	5,2%	6,4%	4,9%

9 b. Indicadores de rendimiento

Rendimiento global

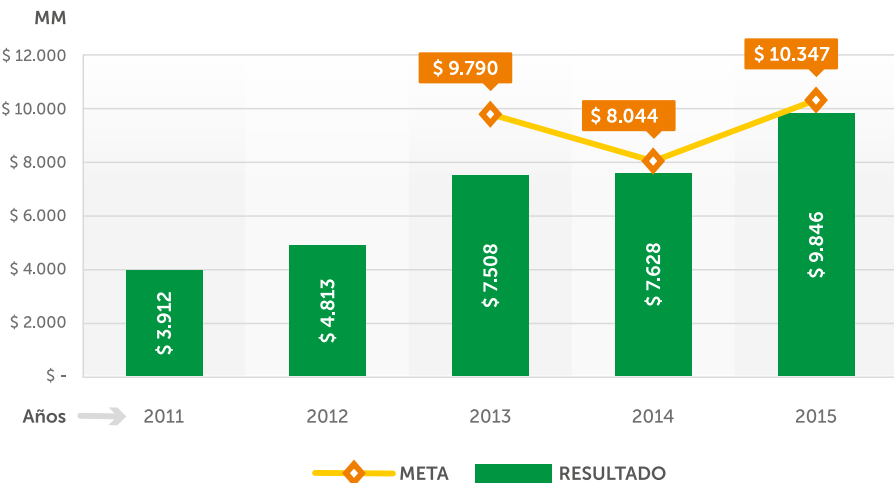
El grado de cumplimiento de la estrategia se verifica mediante:

- La evaluación al cumplimiento de la promesa de valor “Coomeva nos facilita la vida”, con resultados que se registran en el numeral 6a.
- La evaluación de los resultados clave del negocio con resultados que se registran en el numeral 9a.
- La evaluación del indicador “Valor Cooperativo Total” con resultados que se registran en el numeral 8b.

Los resultados del nivel cumplimiento de objetivos estratégicos se evidencian a través de la herramienta BI la cual monitorea los indicadores asociados a tales objetivos.

Por su parte, los resultados de evaluación del Liderazgo se registran en el numeral 7b.

Revalorización de aportes (cifras en MM)



Qué Mide: El índice de revalorización de aportes sociales del asociado a la cooperativa

Cómo se Mide: Anualmente a través de los estados financieros, esta revalorización de aportes se aplica con base en el % de excedentes de Coomeva Cooperativa.

Relación Causal: presenta una tendencia creciente producto del aumento sostenido lo que ha conllevado a que la Cooperativa entregue recursos cada vez mayores para la revalorización de aportes, cumplimiento de esta manera con el compromiso que se tiene de asegurar el valor real de dichos aportes.

	2011	2012	2013	2014	2015
Indicadores de Crecimiento					
Crecimiento Ingresos	18,2%	24,2%	-1,6%	14,2%	30,5%
Crecimiento Excedentes	2,7%	89,4%	-17,1%	40,8%	134,0%
Crecimiento Activos	13,3%	7,0%	8,6%	10,4%	17,7%
Crecimiento Aportes Sociales	11,4%	8,5%	8,5%	9,2%	8,5%
Crecimiento Patrimonio	16,7%	4,7%	13,0%	14,8%	39,8%

La dinámica de la Cooperativa registrada en los anteriores capítulos, ha permitido tendencias incrementales en los principales indicadores económicos conforme se evidencia en la presente tabla, siendo superior tal tendencia en el último año.

	2011	2012	2013	2014	2015
Indicadores de Eficiencia y Productividad					
Eficiencia Operacional *	86,5%	82,0%	82,8%	81,8%	73,8%
Productividad Activos **	23,6%	25,4%	23,7%	24,2%	27,1%

La Cooperativa alcanzó un nivel de eficiencia operacional del 73,8% como resultado de los mayores ingresos y de la gestión de optimización de gastos operacionales. Este índice presenta un importante mejoramiento frente al alcanzado en el 2014 tanto bajo COLGAAP (85,4%) como bajo NIIF (80,4%).

* Eficiencia Operacional = [(Costos+Gastos Operacionales) / Ingresos].

** Productividad Activos = Ingresos/Activos sin Fondos.

Gestión de Mantenimiento Correctivo y Preventivo

COMPARATIVO ANUAL

Número de Servicios atendidos para Coomeva	2012	2013	2014	2015	2016
Mantenimiento Correctivo	2453	2012	3072	3081	1603
Mantenimiento Preventivo	721	590	1311	1746	1367

Para todo el Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva

DRIVERS					
	2011	2012	2013	2014	2015
Órdenes de Servicio de Mantenimiento Atendidas	30.575	36.392	36.888	41.072	45.024

Lecciones aprendidas proyectos de la PMO

2013

Proyecto NIIF: Construcción de un RFI para evaluar las propuestas existentes en el mercado con el fin de obtener información de modelos que permitan al GECC automatizar el proceso de reporte de sus operaciones.

2014

Aplicativo de cartera: Estudios previos frente a proveedor y aplicativo para soportar viabilidad y factibilidad.

Estabilización Proyectos Alineación Org: Fundamental asegurar la efectividad de la estrategia de gestión del cambio para proyectos de cambio con alto impacto.

COR Optimus: Medición de eficiencia de costos y designación de equipos de trabajo con dedicación exclusiva.

Programa de Proyectos CREA: Gestión como riesgos para las instancias de aprobación,

Estabilización de PeopleNet: Validación de entregas de otros desarrolladores para analizar impactos y estándares.

Reglas de Negocio y Arquitectura SOA: Garantizar mayor disponibilidad de recursos de negocio que son insumos de definiciones a los proyectos.

2015

Daruma 4: Falta de integración óptima de la UTI con el proveedor y ausencia de un líder técnico.

Desvinculaciones_Ap Robaciones: Definir para proyectos de software todas las integraciones y gestionarlas desde las primeras etapas teniendo en cuenta la complejidad de gestionar recursos.

Medios de Pago 3p: Necesidad de tener claros los interesados y definir el gobierno del proyecto.

Protección bases de datos: El proyecto no superó los montos presupuestados para el GECC.

2016

Transformación Cultural: Para selección de proveedor con el proceso de compras se deberán planear con mínimo dos meses de antelación.

Corporativo NIF: Se requiere un involucramiento más temprano de los revisores fiscales y una mayor participación en las áreas funciones.

Plan de contingencia y cuadros de reemplazo: Se requiere investigación de diversas metodologías antes del establecimiento de un proceso.

Pri II: se tiene una alta dependencia de proveedores externos y de factores externos.

El modelo del contrato desarrollado y elaborado con los proveedores, tiene oportunidades de mejora para la fase de implementación de los servicios contratados.

Índice de Gráficas y Tablas

	PAG
No. 1 Promesa de valor y modelo de negocio Coomeva	III
No. 2 Línea de tiempo. Creación de empresas y servicios	V
No. 3 Estructura de Gobierno Corporativo Coomeva	VI
No. 4 Organización Empresarial Coomeva	VII
No. 5 Arquitectura Corporativa	VII
No. 6 Misión, Visión y Valores Corporativos	VIII
No. 7 Evolución de la oferta de servicios	VIII
No. 8 Gestión Estratégica	2
No. 9 Alineación Modelo de Liderazgo y Cultura	3
No. 10 Modelo de Liderazgo Colectivo Coomeva	3
No. 11 Elementos de enfoque para la gestión del RSE y Sostenibilidad	4
No. 12 Proceso de Gestión Ética	5
No. 13 Sistema de Gestión Integral	7
No. 14 Modelo de Alineación Organizacional	8
No. 15 Enfoque metodológico de la Gestión de Riesgos	8
No. 16 Transformación Cultural	11
No. 17 Criterios de medición índice de cultura	13
No. 18 Modelo de gestión del mejoramiento y la innovación	14
No. 19 Referenciación Competitiva	15
No. 20 Enfoque de Gestión Estratégica	17
No. 21 Plan Estratégico	17
No. 22 Grupos de Interés Plan Estratégico	18
No. 23 Ventaja Competitiva	18
No. 24 Estrategias Coomeva	20
No. 25 Objetivos Estratégicos	21
No. 26 Despliegue del Sistema de Gestión Integral	22
No. 27 Plan Estratégico de Tecnología Informática – PETI	24
No. 28 Ejes del modelo de Gestión Humana Coomeva 2011-2015	25
No. 29 Elementos del Modelo de Gestión Humana	26
No. 30 Gestión del Talento	27
No. 31 Modelo de Gestión de Competencias 2009 a 2015	28
No. 32 Atributos Modelo de Competencias de Liderazgo Coomeva	28
No. 33 Sistema de Gestión del Desempeño	30
No. 34 Evolución de la Gestión de Liderazgo	30
No. 35 Gestión del Liderazgo	31
No. 36 Gestión del Compromiso	33
No. 37 Programa de Bienestar	34
No. 38 Ejes del Modelo de Gestión Financiera	35
No. 39 Sistema de Gestión Financiera Integral	36
No. 40 Modelo de Creación de Valor	36
No. 41 Evolución del Sistema de Información B.I.	38
No. 42 Modelo de Gestión del Conocimiento	38
No. 43 Vida Útil de los recursos	40
No. 44 Modelo de Negocio UTI	42
No. 45 Arquitectura de T.I Coomeva	42
No. 46 Modelo de Operación T.I	43
No. 47 Cartera de Proyectos de tecnología	44
No. 48 Evolución del Modelo Operativo de Compras	45
No. 49 Flujo desde la solicitud de compra hasta el pago	46

No. 50	Gestión de Alianzas	47
No. 51	Gestión de Procesos	48
No. 52	Contribución y maduración del SGI	48
No. 53	Cadena de Valor	49
No. 54	Diseño y mantenimiento de procesos	49
No. 55	Mejora continua del Sistema de gestión calidad	50
No. 56	Mejoramiento de procesos	51
No. 57	Evolución Gestión Arquitectura Empresarial	52
No. 58	Evolución Madurez PMO Coomeva	53
No. 59	Evolución Portafolio Proyectos	53
No. 60	Madurez del conocimiento del asociado	54
No. 61	Segmentación de asociados	54
No. 62	Materialización de la oferta de productos y servicios	55
No. 63	Prácticas de Innovación	56
No. 64	Diseño de soluciones – proceso certificado bajo la Norma ISO 9001	57
No. 65	Valoración Marca Coomeva	59
No. 66	Modelo de Servicio	60
No. 67	Componentes del Modelo de Servicio	61

ÍNDICE DE TABLAS

No. 1	Reglas cooperativas y reglas del mercado	VI
No. 2	Lideres Alta y Media Gerencia del GECC	1
No. 3	Participación de la Dirigencia – Dimensión Asociativa	2
No. 4	Criterios evaluación Dirigentes	5
No. 5	Referenciación de mejores prácticas 2011- 2015	16
No. 6	Relación Cultura, Valores Corporativos y atributos de competencias	29

Glosario de Términos

ACI: Alianza Cooperativa Internacional.

B.A: Business Analytics.

B.I: Business Intelligent.

B.S.C: Balanced Score Care.

C.S.A: Coomeva Servicios Administrativos.

CDAT: Depósito de Ahorro a Término.

CMMI: Capability Maturity Model Integration (Integración de modelos de madurez de capacidades).

Coomeva EPS: Coomeva Empresa Promotora de Salud.

Coomeva MP: Coomeva Medicina Prepagada.

COPASST: Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.

GI: Grupos de Interés.

GRI: Global Reporting Initiative (Iniciativa de Reporte Global).

GECC: Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva.

GPTW: Great Place to Work (Gran Lugar para Trabajar).

ICA: Índice de Confianza en la Administración.

KAPE: Knowledge - Attitude - Practices - Expectations (Conocimiento - Actitud - Prácticas - Expectativas).

P.E: Plan Estratégico.

P.R.I: Proyecto de Renovación de Infraestructura Tecnológica.

PAP: Plan de Ahorro Programado.

PCCG: Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión.

PETI: Planeación Estratégica de Tecnologías de Información.

PMI: Project Management Institute.

PMO: Project Management Office (Oficina de Gestión de Proyectos).

R.S.E: Responsabilidad Social Empresarial.

SGC: Sistema de Gestión de Calidad.

SGI: Sistema de Gestión Integral.

T.I: Tecnología Informática.

TCO: Total Cost of Ownership (Costo Total de Propiedad).

U.T.I: Unidad de Tecnología Informática.



Sede Nacional: Calle 13 # 57-50 • Cali, Valle del Cauca
Colombia, Suramérica